

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap Eprom Organisatie Adviseurs B.V., gevestigd te 's-Gravenhage en geregistreerd onder nummer 27185852 bij de Kamer van Koophandel voor Den Haag, hierna: "Eprom";
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon, dan wel de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, welke met Eprom een overeenkomst van koop en/of opdracht aangaat;
3. Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst waarbij Eprom zich verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst onderzoek te verrichten en (advies)diensten – mogelijk met bijbehorende applicaties - te leveren tegen betaling van een overeengekomen aankoopbedrag en/of prijs, dan wel het op de gebruikelijke wijze berekende prijs, dan wel een redelijke prijs;
4. Overmacht: In ieder geval de situatie waarin sprake is van storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen;

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten vanuit Eprom, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk, aanvullend zijn overeengekomen.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door Eprom uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offerte: inspanningsverbintenis

1. De door Eprom gemaakte offertes zijn vrijblijvend en houden gelding tot een verloop van maximaal 30 dagen na dagtekening, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Indien Eprom programmatuur dient te ontwikkelen wordt de aanbieding gedaan op basis van door de opdrachtgever aangeleverde schriftelijke specificaties of ontwerpen. Wijzigingen of afwijkingen van de oorspronkelijke gegevens leiden tot wijzigingen in de offerte.
5. Alle diensten van Eprom worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Eprom uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

Artikel 4. Termijnen

1. Indien tussen opdrachtgever en Eprom een termijn is overeengekomen waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd en opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen -, of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden opdrachtgever en Eprom in overleg over een nieuwe termijn waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de diensten dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een

fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen opdrachtgever en Eprom overeengekomen is.

Artikel 5. Feitelijk opdrachtnemer

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de entiteit Eprom en aldus niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers.
2. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
3. Eprom heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

Artikel 6. Meerwerk

1. Indien Eprom op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden (bijvoorbeeld het toevoegen van extra functionaliteiten) of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Eprom.
2. Eprom kan verlangen dat voor de betreffende meerwerkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tot stand komt.
3. Indien er sprake is van meerwerk dan wordt elke overeengekomen termijn verlengd met de duur van het meerwerk.

Artikel 7. Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke Eprom naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van Eprom te stellen. Eprom bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Eprom verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Eprom zijn verstrekt heeft Eprom het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van Eprom - bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever vrijwaart Eprom voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
5. Eventueel door Eprom gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade aan de zijde van Eprom, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal Eprom de originele, door opdrachtgever verstrekte bescheiden aan opdrachtgever retourneren. De mogelijkheid tot opvragen van de betreffende bescheiden verjaart door verloop van vijf jaren volgend op de dag waarop de overeengekomen diensten zijn geëindigd.
7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat eventueel door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de Eprom overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Alle partijen zijn op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt tenminste verstaan: personeelsgegevens; salarisgegevens en de inhoud van beoordelingsdossiers, onderzoeksgegevens en gegevens inzake organisatieveranderingen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
2. Voor het verantwoord uitvoeren van de opdracht kan opdrachtnemer persoonlijke of gevoelige (bedrijfs)gegevens van opdrachtgever nodig hebben. Opdrachtnemer registreert deze gegevens slechts gedurende de opdracht. Deze gegevens zijn niet toegankelijk voor enige andere partij en worden niet zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van opdrachtgever en/of Eprom openbaar gemaakt.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Eprom gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Eprom zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Eprom niet gehouden tot schadevergoeding.

Artikel 9. Honorarium

1. De door Eprom uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht. Het is mogelijk om een vaste prijs overeen te komen.
2. Eprom heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een derde. Naast het honorarium worden de door Eprom gemaakte onkosten en de declaraties van door Eprom ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Eprom heeft het recht om een voorschot te vragen aan opdrachtgever.
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is Eprom gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
5. Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en gemaakte onkosten, wordt per maand in rekening gebracht.
6. Over alle door opdrachtgever aan Eprom verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Eprom gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
4. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Eprom gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor het maximale bedrag dat is toegestaan. Ter bepaling van dit be-

drag kan in uitzonderlijke gevallen worden geconfirmeerd aan hetgeen daaromtrent is bepaald in het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten 2012.

5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.

6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Eprom daartoe aanleiding geeft, is Eprom van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Eprom te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is Eprom gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Eprom uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 11. Elektronische correspondentie

1. Opdrachtgever en Eprom zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending,

ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

2. Zowel opdrachtgever als Eprom zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

3. De data-uittreksels uit de computersystemen van Eprom gelden als voldoende bewijs op van (de inhoud en de datum van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Eprom is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht, dan wel van bewezen opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Indien Eprom aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar voor het betreffende geval uitkeert, dan wel maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. Eprom is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

4. Opdrachtgever vrijwaart Eprom voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Voor schade voortvloeiende uit (mondeling) gegeven adviezen is Eprom nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Eprom bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Eprom steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt.

6. Partijen zijn gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten welke zien op de verleende diensten dienen schriftelijk binnen tien (10) dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover opdrachtgever reclameert te worden ingediend.
2. Klachten welke zien op de factuur dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.
3. Eprom dient te allen tijde de mogelijkheid te krijgen de klacht gedegen te kunnen onderzoeken.
4. In het voorkomende geval kunnen partijen in overleg opdracht geven voor expertise.

Artikel 14. Overmacht

In geval van overmacht en in het geval dat Eprom door eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Eprom kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Eprom.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten en vrijwaring

1. Eprom is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van adviezen, beschrijvingen, waarderingssystemen, beoordelingssystemen, salarisstructuren, rapporten, ontwerpen, omschrijvingen c.q. software en dergelijke.
2. Na betaling van het tengevolge van een gesloten overeenkomst aan Eprom verschuldigde, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande slechts een gebruiksrecht toe, tenzij hieromtrent iets anders is overeengekomen.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door Eprom geleverde documenten c.q. bewerkte zaken (software) aan te wenden voor verkoop- of promotiedoeleinden zonder uitdrukkelijke toestemming van Eprom.
4. De opdrachtgever zal de bewerkte zaak niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor het doel op basis waarvan de overeenkomst tussen partijen is gesloten.
5. Opdrachtgever is aan Eprom per overtreding van de bepalingen van dit artikel een boete verschuldigd van € 25.000,--. Deze boete wordt naast de schadevergoeding op grond van de wet gevorderd.
6. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de aan Eprom verschafte documentatie en privacygevoelige gegevens te gebruiken en vrijwaart Eprom tegen elke aanspraak van een derde gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, dan wel enige inbreuk op elk ander (persoonlijkheids)recht.
7. Het is Eprom toegestaan om elk voortschrijdend inzicht ontstaan ten gevolge van onderhavige opdracht in te zetten voor elke volgende opdracht.

Artikel 16. (Verlengd) eigendomsvoorbehoud (en gebruiksrecht) voor software

1. Na levering blijft Eprom eigenaar van geleverde software en daarop rustende rechten zolang opdrachtgever:
 - a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of elke andere tussen partijen bestaande overeenkomsten;
 - b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit de betreffende overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;

- c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
2. Zolang er op geleverde software een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
 3. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat Eprom toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
 4. Als Eprom geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Eprom te verpanden.
 5. Eerst na voldoening van al hetgeen de opdrachtgever verplicht is geworden uit hoofde van deze en andere tussen partijen bestaande overeenkomsten staat het opdrachtgever vrij om het gebruiksrecht op geleverde voor eigen beheer aan te wenden. Het (al dan niet tegen betaling) verhandelen van de bestaande gebruiksrechten valt geenszins onder aanwenden voor eigen beheer.

Artikel 17. Opzegging

1. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever tenminste het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Eprom opgegeven uren voor diensten die reeds ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
2. Bij voortijdige opzegging is de opdrachtgever tevens gehouden de onkosten verbonden aan de uitvoering van de opdracht te vergoeden, de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden, alsmede mogelijke schade welke Eprom door de opzegging lijdt, het één en ander conform hetgeen hieromtrent is bepaald in boek 6 Burgerlijk Wetboek.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
4. Indien Eprom tussentijds opzegt, heeft opdrachtgever recht op medewerking van Eprom bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van gewichtige redenen welke tot de opzegging hebben geleid. Voor deze redenen wordt aangeknoopt bij lid 5.
5. Eprom heeft het recht de overeenkomst zonder verdere medewerking, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - opdrachtgever niet tijdig de voorschotten en facturen voldoet;
 - opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding,
 - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van de softwareproducten en/of -diensten en/of hiermee in strijd met(internationale wet- en regelgeving handelt.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Eprom gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is verklaard.